

ARQUITECTURA DE DECISIONES

GUÍA N° 3



Cómo tomar decisiones claras, defendibles y basadas en evidencia

www.blockconsultorss.com

INTRODUCCIÓN



1

Por qué decidir bien es una capacidad estratégica



2

La diferencia entre decidir y arquitecturar decisiones. Cómo esta guía ayuda a reducir incertidumbre y aumentar claridad



3

El rol del líder como diseñador de rutas, no solo como tomador de decisiones

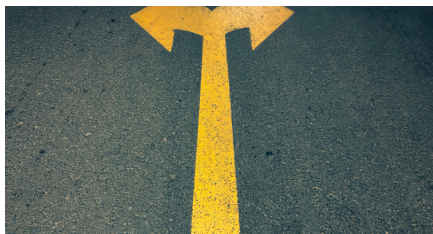


¿QUÉ ES LA ARQUITECTURA DE DECISIONES?



1

Definición moderna



2

**Componentes esenciales:
evidencia, estructura,
legitimidad, trazabilidad**

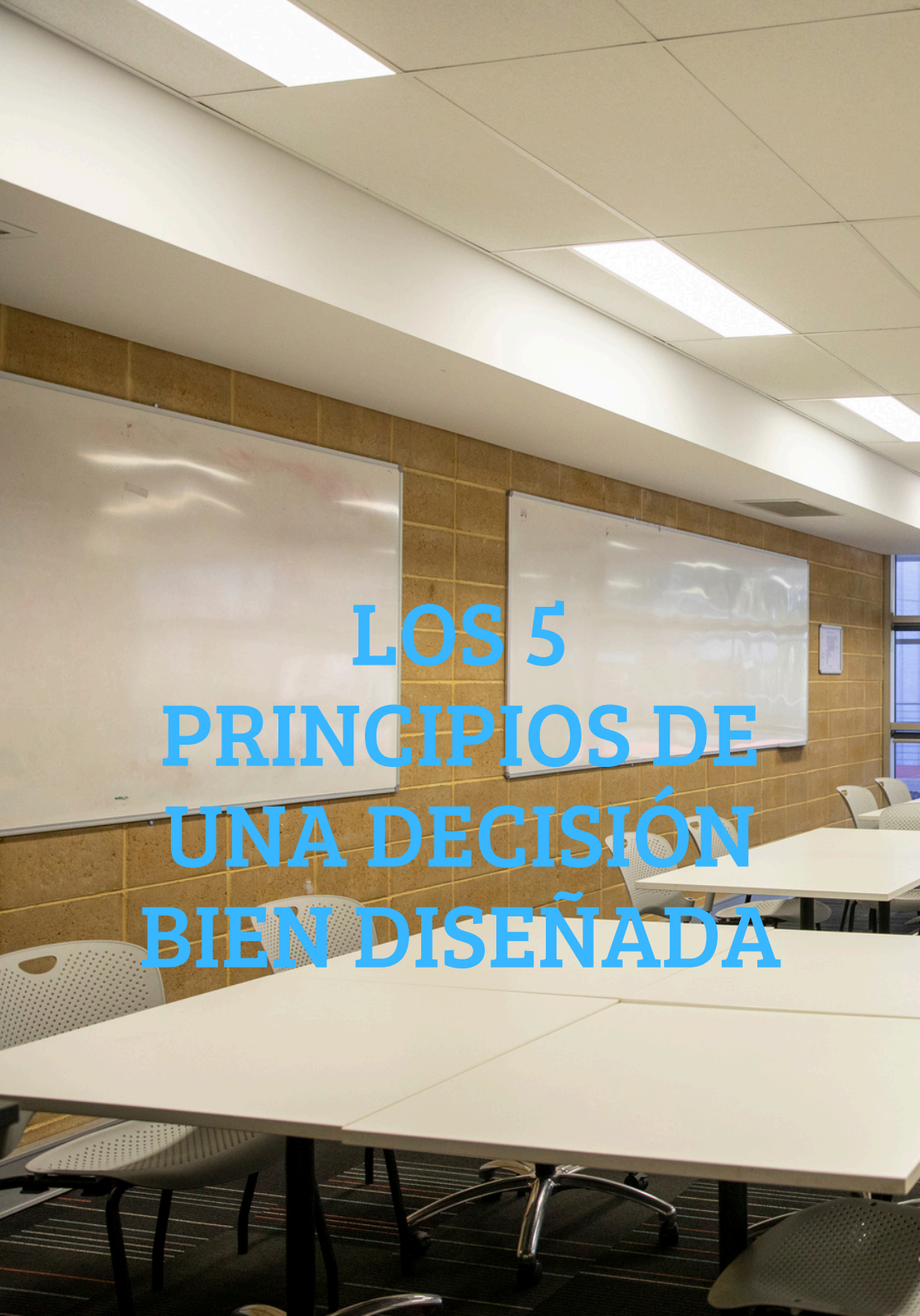
3

**Decisiones como sistemas, no
como eventos**



4

**Cómo se conecta con
Continuidad de Negocio, IA
y estrategia**

A photograph of a classroom or meeting room. The room features a brown brick wall with two large whiteboards. In the foreground, there are white rectangular tables and grey mesh chairs. The ceiling has recessed fluorescent lighting. The text "LOS 5 PRINCIPIOS DE UNA DECISIÓN BIEN DISEÑADA" is overlaid in the center in a bold, blue, sans-serif font.

LOS 5 PRINCIPIOS DE UNA DECISIÓN BIEN DISEÑADA

1

Claridad del problema



2

Evidencia suficiente y verificable



3

Escenarios modelados





4

Riesgos identificados y ponderados



5

Ruta estratégica definida y defendible



EL MODELO DE ARQUITECTURA DE DECISIONES (A.D.)



4.1. Definir el problema real

- Preguntas clave
- Cómo evitar sesgos de percepción

4.2. Identificar alternativas posibles

- Alternativas reales vs. alternativas aparentes
- Cómo evitar decisiones binarias

4.3. Evaluar evidencia y criterios

- Tipos de evidencia
- Cómo ponderar criterios sin subjetividad excesiva

4.4. Modelar escenarios

- Escenario base
- Escenario optimista
- Escenario adverso
- Escenario disruptivo

4.5. Analizar riesgos y consecuencias

- Riesgos estratégicos
- Riesgos operativos
- Riesgos reputacionales
- Riesgos de continuidad

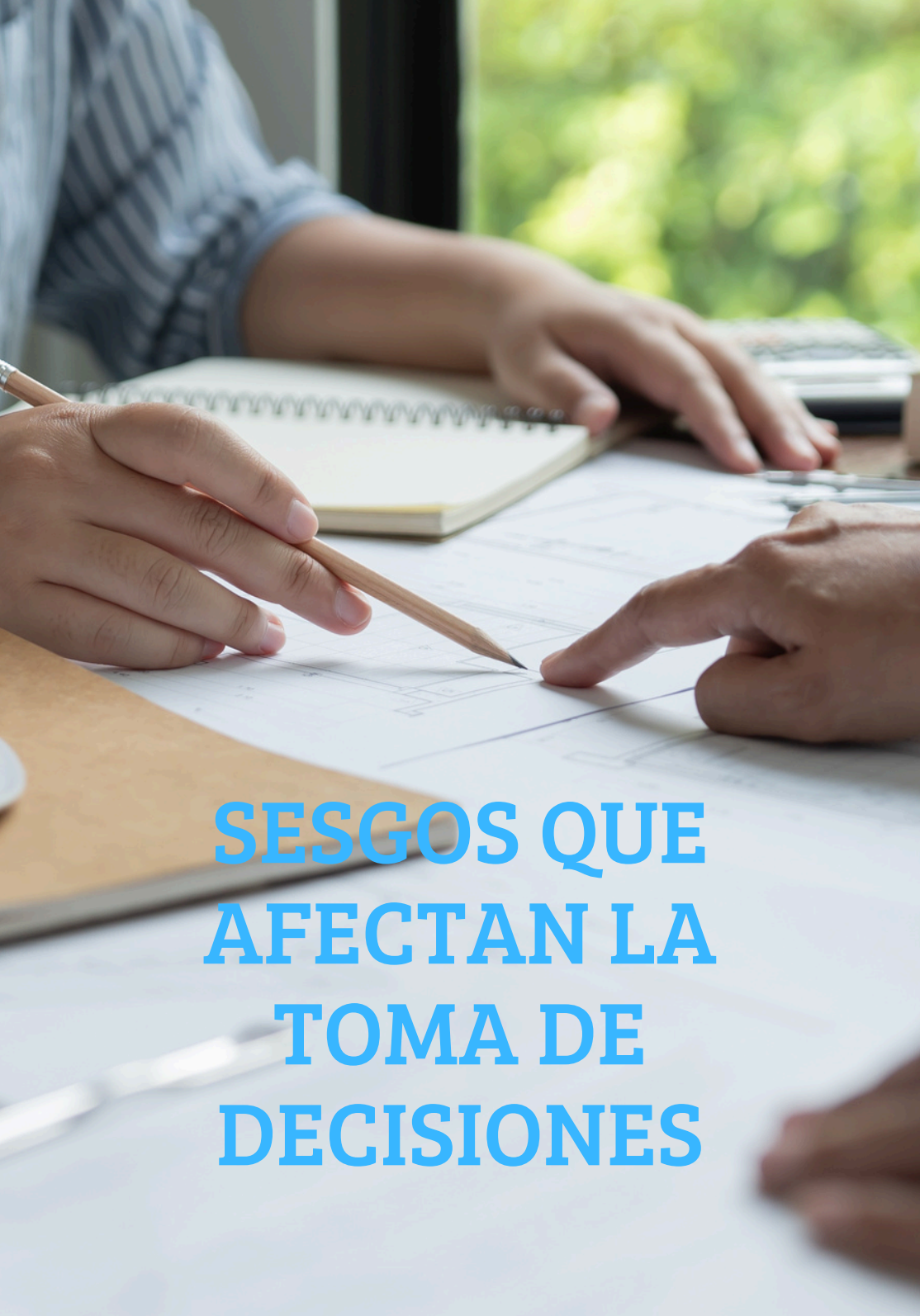


4.6. Seleccionar la decisión óptima

- Matriz de decisión
- Justificación defendible
- Cómo documentar la decisión

4.7. Construir la ruta estratégica

- Acciones inmediatas
- Acciones de corto plazo
- Acciones de mediano plazo
- Indicadores de seguimiento



SESGOS QUE AFECTAN LA TOMA DE DECISIONES



- **Sesgo de confirmación**
- **Sesgo de urgencia**
- **Sesgo de autoridad**



- **Sesgo de grupo**
- **Cómo mitigarlos con estructura y evidencia**



A modern, minimalist desk setup. A silver laptop is open on a white desk, displaying a blank white screen. To the left of the laptop is a green desk lamp with a black base, which is turned on, casting a warm glow. Next to the lamp is a small potted plant with green leaves. To the right of the laptop is a glass of water and a small brown container. In the foreground, there is a spiral-bound notebook with a grid pattern and a black pen. The background features a white wall with two framed pictures: one with a leaf design and another with a geometric pattern. The overall atmosphere is clean and professional.

HERRAMIENTAS PRÁCTICAS PARA DECIDIR MEJOR

1

Matriz de decisión



2

Árbol de decisiones



3

Matriz de riesgos





4

Mapa de escenarios



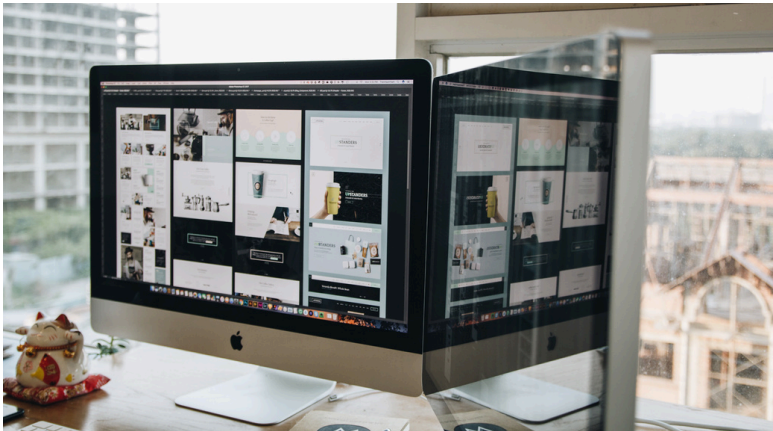
5

Checklist de decisión defendible



CASOS BREVES DE APLICACIÓN





Tres mini-casos ilustrativos:

- 1. Decisión estratégica: expansión o diversificación**
- 2. Decisión operativa: selección de proveedor crítico**
- 3. Decisión de riesgo: respuesta ante un incidente inesperado**





ARQUITECTURA DE DECISIONES + IA

1

Cómo la IA potencia la calidad de las decisiones



2

Qué debe seguir siendo humano. Cómo evitar delegar decisiones críticas sin supervisión



3

Gobernanza y trazabilidad de decisiones asistidas por IA

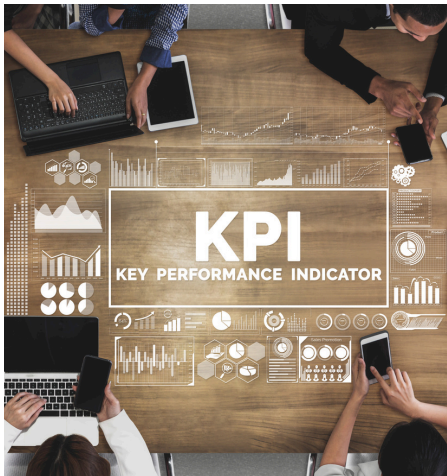


INDICADORES PARA MEDIR LA CALIDAD DE UNA DECISIÓN

KPI



- **Tiempo de decisión**
- **Nivel de evidencia utilizada**
- **Impacto esperado vs. impacto real**



- **Riesgos mitigados**
- **Alineación estratégica**



CIERRE

MONTANT COTE		C.A.C.A.R.		R.T.		R.T. Moyenne	
DATE	HEURE	DATE	HEURE	DATE	HEURE	DATE	HEURE
1	10:00	2	10:00	3	10:00	4	10:00
5	10:00	6	10:00	7	10:00	8	10:00
9	10:00	10	10:00	11	10:00	12	10:00



- **La decisión como capacidad organizacional**
- **La importancia de la trazabilidad y la defensa técnica**
- **Cómo la arquitectura de decisiones reduce incertidumbre y aumenta legitimidad**
- **Invitación a aplicar el modelo en decisiones reales**





CONTÁCTANOS

BLOCKCONSULTORS S.A.

📞 +593 96 142 3417

🌐 www.blockconsultorss.com

✉ patricio.martinez@blockconsultorss.com

